

УТВЕРЖДАЮ

Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства образования и молодежной политики
Свердловской области от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
"Ирбитская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"
на 2022-2024 годы
(ИНН 6611005155)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ "город Ирбит"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проанализировать и привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		
3		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений, опубликовав Положение о Совете школы	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ, опубликовав Положение о периодичности порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		

5		Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	31.3.2022	Вилсова Валентина Николаевна директор		
6		Опубликовать информацию об отсутствии аккредитации на основании письма Министерства образования и науки РФ от 20.08.2014 года * ВК-1748/07	31.3.2022	Вилсова Валентина Николаевна директор		
7		Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		
8		Провести корректировку Аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.3.2022	Шестакова Елена Анатольевна зам директора по УВР		
9		Конкретизировать информацию на официальном сайте учреждения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1.7.2022	Шестакова Елена Анатольевна зам директора по УВР		
10		Обновить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.3.2022	Шестакова Елена Анатольевна зам директора по УВР		
11		Обновить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности (на момент проведения ПЮК данная информация на сайте была опубликована и являлась актуальной)	31.3.2022	Вилсова Валентина Николаевна директор		
12		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.3.2022	Говорухина Елена Сергеевна гл бухгалтер		
13		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.3.2022	Устинова Татьяна Владимировна зам директора по УВР		
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.3.2022	Говорухина Елена Сергеевна гл бухгалтер		

15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.3.2022	Говорухина Елена Сергеевна гл бухгалтер		
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.3.2022	Пташников Василий Васильевич электроник		
17		Обеспечить наличие технической возможности на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.3.2022	Пташников Василий Васильевич электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Вилисова Валентина Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	1.7.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	1.7.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	1.7.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

23	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Вилисова Валентина Николаевна директор		